

# **RFC 2350 KIW-CSIRT**

## **1. Informasi Mengenai Dokumen**

Dokumen ini berisi deskripsi *KIW-CSIRT* berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai *KIW-CSIRT*, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi *KIW-CSIRT*.

### **1.1. Tanggal Update Terakhir**

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 31 Juli 2024.

### **1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan**

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan pembaharuan dokumen.

### **1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat**

Dokumen ini tersedia pada :  
<https://csirt.kiw.co.id> (versi Bahasa Indonesia)

### **1.4. Keaslian Dokumen**

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik *KIW-CSIRT*. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

### **1.5 Identifikasi Dokumen**

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul	: RFC 2350 <i>KIW-CSIRT</i> ;
Versi	: 1.0;
Tanggal Publikasi	: 31 Juli 2024;
Kedaluwarsa	: Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

## **2. Informasi Data/Kontak**

### **2.1. Nama Tim**

PT. Kawasan Industri Wijaya Kusuma – Computer Security Incident Response Team  
Disingkat : *KIW-CSIRT*.

### **2.2. Alamat**

Jl. Semarang Kendal Km.12 Kelurahan.Randu Garut, Kecamatan.Tugu  
Kota Semarang Jawa Tengah

### **2.3. Zona Waktu**

Indonesia (GMT+7)

### **2.4. Nomor Telepon**

+6224-8662156

**2.5. Nomor Fax**

(+62-24) 866-2156

**2.6. Telekomunikasi Lain**

Pesan WhatsApp +62812-5212-5212

**2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)**

[csirt@kiw.co.id](mailto:csirt@kiw.co.id)

**2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain**

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

xsDNBGa526cBDACw3m18l+Fc/rC99Vfp3edhdFU9Y2g8X+8Enuhnz8qV+FwfSktS  
deoSk04drvjG12X8tng/a+zN5kW2KHcACrSPWh063ar/mgp6cXuLSZWnQFkGhjf  
9ZbzBJnpY+J2eLzGypd4irHjjGZUzJHlBAqpa04mIRtgPwQHqzBfYErTsbjFUN5  
UrNUko45YpCAT7X+YfZZagIR+jdvbvq8o9HwEelSc302CXRzt+bbK7qHqfWOd3lp  
Agwb6V7IgpB7vXchl53vll3Ou280K8AoRe/p93oElkhGvtmYqA3jqbNruqCbAcD  
PvaTlgIC+17HQle2H2rGHxkHN3DS6giz/qr+GIPQAIB4Y0qljWmz0RjNg0QgTjSC  
R7ynfAkBFZ1UhkCubqr7IMiSyhlSF7QoWmbOGymdMqhaMv8ijE6HRD2mX2qa3dt  
+BS+1pu6Sqi/cv78TLbfuSmrleLJ5S/ZKEjBj24CV4J0VvekSFJz49v6ETXvOJHBq  
HeRffX520IXwsXUAEQEAAc0bQ1NjUIQgS0IXIDxjc2lydEBraXcuY28uaWQ+wsEN  
BBMBCAA3FiEEE0BQy28lg8RN8DwBtNDp1kk1wvcFAma526cFCQImAYACGwM  
ECwkIBwUvCAkKcWUWAqMBAAAKCRC00OnWSTXC9/rWC/9r2NAfPQlfyx6cl7+d  
521V3FmRAYDG+ucGMi3qzfi9mRzni9mbKmAcvqeKlg0ameNyUbs6YXEsH1R1vfc  
qVADb57T2k827CcYtosGXGSdwDgGcUMuEpztS22iH4Y/td5iU7OyZ584Jwc5uiO  
Y3bYghVTMVPtf7YAdUFyTChn65s5TSNxts5bszqS9pS7wA/6+gwFQGvpb10wA+  
WDyzEZXQ+y8xuk6Upa5dZGglGhNqxZxEexgDNwdoQeSDMj/eNPtMGZTKhPpb1  
SVE2LaJ3IBIVYQREgUFrNN0FcxIPsw4RCYE2iFwE5hiEaRNGBDrrKIL3F01nyURS  
F1ZY11XX3V/kz3IBiuYYEgCdSg5svbx5/A9Ph2ioR1C8pnEK4qlozUL8++N7fY4KO9  
JvNVQKDojXwgOJQVpN+lrCJvjGVRd4t2gjPHs8kybJ8YsnM3uaLS9UbXr40moJF+  
FoeDEYMLuORVj42+1yhBmJnsMR0V+7A0KDF44GZYBn2YYh6WUKtTOwM0Ezr  
nbqAEMANeebiWoWhqbnf3q505MEEW6oGep1qSK0i3kSsHLI8NUjY7cpSw98zJF1  
FKU37u34Qpzyf4gCi6a0TcJutGKrsQ6DTa1AsonKdizS2bWqFdacULfhB78cp4EB8  
72yW4sK5E7jxYxvjOAwG5y6xl7PmAsvild4PWisHhpZTogdz1L8EHFJsUj0WCCqjK  
BzWBD+au8bsWTOFjHlgX3Vv1h1HhzE6vCejo3MhLlg7EhTWK5PbizhoYNdEUGX  
weLpt0YJ1RiruADinJ6INk+XikliE9bh+xlzCYBYOpA6ZfTlwyU1U3/2s5b5uHB740b/  
boUnvpxvWqBfvZqlqkdjXjBnzA5e0JIJYMcmi8tspEWh4+A+up5XUwj+LUU6Df/mJq  
RspqwszhLtgPF4NFF/jMGWJXEKHOH7nemClrPoeX2E/Lfi9PRReb04frQB5Q9wQ/zl  
SDx8/KkXqMWc5I3kAwczTXrbMHLg9/xkj6d1P20+8CL4Ulwdak/B3WoxXdnXwKqZ

QARAQABwsD8BBgBCAAmFiEEE0BQy28lg8RN8DwBtNDp1kk1wvcFAma526kFC  
QlmAYACGwwACgkQtNDp1kk1wvcSLAwApcQbqbWBpXNSHBM1i7At72KVI/eysa  
UYyxnsNC1vjUjvLlDh12KwYgsBP55zt7/1jaJznC3G/GQ8WgYtiPKcHHZ/6xdZBy  
YhQvwPI8AuNTRsGdFmDFCMsX2Bk1T+7x1pmMhwbATgDAzfGICRP41+q/0UYj  
WWGCCLrFZTK0OzmhxWwRveU+/Q4QoVxCu5iGiGzyl1XTVvGNMjF/NISicpEtKp  
8H5yY1yD20kjugBQB1YfH2yf8WPqv3ZjP5NSaEcQz44s4spXYwaMjPJOUSsXcFa  
vBDwdoEkbpLZC7LUYgukdGkp/LR9WODdirDVNU9AERsX3+lh4tx0IzhR1mSgGH  
1VvBYSpG4xMRqTgplkvMnp6pJAFpaMZ3U9nTpk5awufS49OW/fMft+gHgqgdYv  
2/UmJO6fgSIQI1TP5f47eMjUFIYgT6ZUchsFfYtf1G2k3iQXy/TawWu5e5QvtbXO1Vx  
x2y395DwJEGzYofRfGQBI1MO35zuW059oDzvl=Sj8w

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada:

<https://csirt.kiw.co.id>

## 2.9. Anggota Tim

Ketua *KIW-CSIRT* adalah Direktur Operasional PT.Kawasan Industri Wijayakusuma Yang termasuk anggota tim adalah :

1. Sekertaris *KIW-CSIRT* oleh Corporate Communication & CSR Dept Head
2. Koordinator Penanggulangan dan Pemulihan Insiden *KIW-CSIRT* oleh Esetate & Property Management Division Head
3. Narahubung *KIW-CSIRT* oleh ICT Officer

## 2.10. Informasi/Data lain

N/A.

## 2.11. Catatan-catatan pada Kontak *KIW-CSIRT*

Metode yang disarankan untuk menghubungi *KIW-CSIRT* adalah melalui *e-mail* pada alamat [csirt@kiw.co.id](mailto:csirt@kiw.co.id) atau melalui nomor telepon yang tercantum pada Informasi Data/Kontak. Pada hari Senin-Jumat pada pukul 08.00-16.30 WIB dan jika terdapat hal-hal yang mendesak di luar jam tersebut dapat dilakukan penanganan.

## 3. Mengenai *KIW-CSIRT*

### 3.1. Visi

Visi *KIW-CSIRT* adalah menjadi komponen utama untuk tercapainya Visi Perusahaan dengan meningkatkan ketahanan siber di sektor Kawasan Industri

### 3.2. Misi

Perwujudan visi sebagaimana dituangkan di atas akan dicapai melalui upaya- upaya yang terkandung dalam misi *KIW-CSIRT*, yaitu :

- a. Mengkoordinasikan dan mengkolaborasikan layanan keamanan siber di lingkungan Perusahaan dan pemangku kepentingan.

- b. Membangun kemampuan dan kapasitas sumber daya keamanan di sektor Kawasan Industri Wijayakusuma
- c. Membangun kerjasama dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan Kawasan Industri Wijayakusuma

### **3.3. Konstituen**

Pegawai PT Kawasan Industri Wijayakusuma yang menggunakan layanan teknologi informasi dalam jaringan/instalasi infrastruktur teknologi milik PT Kawasan Industri Wijayakusuma namun tidak terbatas pada penggunaan layanan oleh anak perusahaan PT Kawasan Industri Wijayakusuma.

### **3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi**

Pendanaan *KIW-CSIRT* bersumber dari anggaran RKAP PT.Kawasan Industri Wijayakusuma.

### **3.5. Otoritas**

Berdasarkan Kebijakan Pengelolaan Sistem dan Teknologi Informasi dan Kebijakan Pengelolaan Keamanan Informasi, *KIW-CSIRT* memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi, dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber pada sektor industry.

## **4. Kebijakan – Kebijakan**

### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan**

*KIW-CSIRT* memiliki otoritas untuk menangani insiden yaitu :

- a. Web Defacement;
- b. DDOS;
- c. Malware;
- d. Phising;

Dukungan yang diberikan oleh *KIW-CSIRT* kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

*KIW-CSIRT* akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh *KIW-CSIRT* Indonesia akan dirahasiakan.

### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Untuk komunikasi biasa *KIW-CSIRT* Indonesia dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

## 5. Layanan

### 5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari *KIW-CSIRT* yaitu :

#### 5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan oleh *KIW-CSIRT* berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan ini diberikan oleh konstituen.

#### 5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan berupa kegiatan menerima, menanggapi, dan menganalisis Insiden Siber.

### 5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari *KIW-CSIRT* yaitu :

#### Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Tim *KIW-CSIRT* melakukan webinar mengenai isu sistem keamanan informasi.

## 6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt@kiw.co.id](mailto:csirt@kiw.co.id) dengan melampirkan Formulir Aduan Insiden Siber yang sekurang-kurangnya memuat :

- a. Identitas Pelapor;
- b. Tipe Laporan;
- c. Waktu Terjadinya Insiden;
- d. Tipe Insiden;
- e. Deskripsi Insiden disertai Bukti (screenshot, domain name, URL, email dll).
- f. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

### **Disclaimer**

(N/A)

Semarang, 31 Juli 2024  
KIW – CSIRT



**Panggah Tuhu Prasetyo**

Ketua